

A Escola Profissional da C.C.I.P.D, informa todos os interessados de que o período de candidaturas a formadores para os Cursos de Formação Profissional de Nível 4: Técnico de Contabilidade, Técnico de Turismo, e para o Curso Reativar Tecnológico: Rececionista de Hotel, decorrerá de **18 a 29 de junho de 2018**.

Cursos Profissionais – Nível 4

- Área de Integração
- Cálculo Financeiro e Estatística Aplicada
- Comunicar em Alemão
- Contabilidade Geral e Analítica
- Direito das Organizações
- Economia
- Educação Física
- Geografia
- História da Cultura e das Artes
- L. Estrangeira (Inglês / Francês)
- Matemática
- Operações Téc. E. Turísticas/PAP
- Organiz. Gestão Empresarial / PAP
- Português
- Téc. Comunicação Acolh.Turístico
- Tecnologias da Informação e Comunicação
- Turismo - Informação e Animação Turística

Cursos Reativar – Tecnológico

- Acolhimento e check-in dos clientes
- Acompanhamento das contas dos clientes
- Acompanhamento trabalho no âmbito dos andares, da lavandaria e da copa
- Atendimento de clientes na receção
- Atendimento de pedidos de reserva
- Atendimento técnicas de comunicação
- Atendimentos diversos na receção
- Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego
- Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego
- Gestão de reclamações hotelaria
- Gestão e técnicas de reserva
- Idéias e oportunidades de negócios
- Língua alemã - serviço de receção, atendimento e informação turística
- Língua inglesa - serviço de receção, atendimento e informação turística
- L. inglesa - serviço de reservas e apoio
- L. inglesa acolhimento. assistência ao cliente
- Prestação de serviço técnico/administrativos ao cliente
- Realização de checkout dos clientes
- Receção hoteleira atividades técnico / administrativas, seg. e serviço de noite
- Relações com o exterior e promoção dos serviços da unidade hoteleira
- Serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio
- Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho
- Sistemas e equipamentos informáticos em hotelaria
- Téc. apoio e assist. ao cliente durante a estadia, nas desl. em ativ. turísticas
- Técnicas de aprovisionamento e armazenagem na receção hoteleira
- TIC aplicadas à gestão de reservas
- TIC na receção hoteleira

(Cursos de Formação co-financiados pelo Fundo Social Europeu)

O ato de candidatura pressupõe a entrega obrigatória da documentação que se segue. O não cumprimento destas indicações implicará a anulação da candidatura:

- Ficha de inscrição (a fornecer pelos serviços, ou através do site www.ccipd.pt)
- Curriculum Vitae detalhado
- As candidaturas deverão ser entregues nos serviços desta Escola, no Campo São Francisco - Ed. Antigo Hospital, Ponta Delgada.



**CÂMARA
DO
COMÉRCIO
E
INDÚSTRIA
DE
PONTA
DELGADA**

INSCRIÇÕES

DE

18

A

29

DE

JUNHO

Cofinanciado por:



GOVERNO
DOS AÇORES



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu